

บทสรุปผู้บริหาร

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะของเมือง พัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕ ๖๑ จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๔ ๖๗ คน จาก ภารกิจทั้ง ๘ ด้าน ประกอบด้วย (๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๕ ข้อคำถาม (๒) ด้าน ผังเมือง จำนวน ๕ ข้อคำถาม (๓) ด้าน สาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต จำนวน ๕ ข้อคำถาม (๔) ด้าน การศึกษา จำนวน ๕ ข้อคำถาม (๕) ด้านการ จัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย จำนวน ๖ ข้อคำถาม (๖) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน จำนวน ๓ ข้อ คำถาม (๗) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม จำนวน ๕ ข้อคำถาม และ (๘) ด้านการ ส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน จำนวน ๓ ข้อคำถาม รวมข้อคำถามทุกประเด็น จำนวน ๓๗ ข้อคำถาม และข้อคำถามการจัดบริการสาธารณะโดยภาพรวมจำนวน ๑๐ ข้อคำถาม รายละเอียด สรุปผลได้ตามตารางต่อไปนี้

ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
	พึงพอใจ		ควรปรับปรุง				
๑.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๒๑๐	๔๔.๙๗	๒๕๗	๕๕.๐๓	๑.๔๕	๐.๔๙	ควรปรับปรุง
๒.ด้านผังเมือง	๒๑๑	๔๕.๑๘	๒๕๖	๕๔.๘๒	๑.๕๕	๐.๔๙	พึงพอใจ
๓.ด้านสาธารณสุข บริการ ทางสังคม และคุณภาพชีวิต	๒๘๗	๖๑.๔๖	๑๘๐	๓๘.๕๔	๑.๖๒	๐.๔๘	พึงพอใจ
๔.ด้านการศึกษา	๓๒๔	๖๙.๓๘	๑๔๓	๓๐.๖๒	๑.๖๙	๐.๔๕	พึงพอใจ
๕.ด้านการจัดระเบียบ ชุมชนและการรักษาความ ปลอดภัย	๒๗๑	๕๘.๐๓	๑๙๖	๔๑.๙๗	๑.๕๘	๐.๔๘	พึงพอใจ
๖.ด้านการส่งเสริม เศรษฐกิจชุมชน การ ส่งเสริมอาชีพ การ ท่องเที่ยวและการลงทุน	๒๙๕	๖๓.๑๗	๑๗๒	๓๖.๘๓	๑.๖๓	๐.๔๘	พึงพอใจ
๗.ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๒๓๒	๔๙.๖๘	๒๓๕	๕๐.๓๒	๑.๕๐	๐.๔๙	พึงพอใจ
๘.ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา ชาวบ้านและโบราณสถาน	๓๖๔	๗๗.๙๔	๑๐๓	๒๒.๐๖	๑.๗๘	๐.๔๑	พึงพอใจ
เฉลี่ยรวม					๑.๖๐	๐.๔๗	พึงพอใจ
เฉลี่ยร้อยละ					๘๐.๐๐		

จากผลการสำรวจ พบว่า โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาทั้ง ๘ ด้าน ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๘๐.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน และมีภารกิจที่เมืองพัทยาต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน คือ ภารกิจด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๗๒.๕๐ ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยที่ต่ำกว่าในทุกๆด้าน ดังนั้นเมืองพัทยาคงควรวางมาตรการและแนวทางอย่างเร่งด่วนเพื่อปรับปรุง พัฒนา แก้ไข กิจกรรม/โครงการ ให้ดียิ่งขึ้นในปีต่อไป เพื่อตอบสนองความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเข้าถึงประชาชนได้อย่างแท้จริง ภารกิจในด้านอื่นๆ ถึงแม้ว่าภาพรวมประชาชนยังมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา แต่ก็ยังมีข้อประเด็นที่ประชาชน เห็นว่าควรได้รับการปรับปรุง เพื่อให้การดำเนินงานของเมืองพัทยามีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล มากยิ่งขึ้น โดยสรุปอภิปรายผลรายการภารกิจได้ดังนี้

ภารกิจที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุง

๑) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๗๒.๕๐ ภาพรวมประชาชนเห็นว่าการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาในด้านนี้ควรได้รับการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เรียงประเด็นย่อยตามอันดับคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วมในช่วงฤดูฝน (๒) ความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบสายไฟ (ไฟฟ้า, โทรศัพท์, เคเบิล, อื่นๆ) และ (๓) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสียโดยรวม ส่วนประเด็นที่ประชาชนยังมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เรียงตามอันดับคือ (๑) ความพึงพอใจต่อแสงสว่างของถนนสายหลัก ถนนสายรอง และบริเวณทางแยก สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ตลาดสด ลานกีฬาชุมชน สะพานลอยคนข้าม และ (๒) ความพึงพอใจต่อการดูแลบำรุงรักษาถนนสายหลัก ถนนสายรอง และความปลอดภัยในการใช้ถนนสัญจรไป-มา

ภารกิจที่ประชาชนมีความพึงพอใจ

๑) ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๙.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา เรียงประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการดูแล อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญาท้องถิ่น และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่น (๒) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นที่นำมาถ่ายทอดในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา และ(๓) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมให้มีการจัดทำแหล่งเรียนรู้ในเชิงอนุรักษ์ หรือพัฒนาเป็นสถานที่ท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

๒) ด้านการศึกษา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจเป็นอันดับที่สองจากการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา เรียงประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในหลักสูตร และคุณภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเมืองพัทยา (๒) ความพึงพอใจต่อเด็กนักเรียนในสังกัดเมืองพัทยาได้รับอาหารกลางวัน และอาหารเสริม (นม) ที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน (๓) ความพึงพอใจในการจัดตั้ง/ปรับปรุง/บริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในโรงเรียนสังกัดเมืองพัทยา (๔) ความพึงพอใจต่อการจัดการห้องสมุดประชาชน หรือศูนย์การเรียนรู้เพื่อให้เด็ก เยาวชน และประชาชนได้ใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด และ(๕) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการฝึกอาชีพ ส่งเสริมภาษาต่างประเทศ ฯลฯ

๓) ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน การส่งเสริมอาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจเป็นอันดับที่สามจากการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยา เรียงประเด็นย่อยตามอันดับ ดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงานให้แก่

กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือกลุ่มอาชีพของเมืองพัทยา (๒) ความพึงพอใจต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พัฒนา และได้รับประโยชน์จากแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ และ(๓) ความพึงพอใจต่อการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้มาเที่ยวเมืองพัทยา

๔) ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับที่สี่ เรียงประเด็นย่อยตามอันดับ ดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนให้เด็กและเยาวชนรวมกลุ่มทำกิจกรรมในทางสร้างสรรค์ เช่นการออกกำลังกาย การส่งเสริมด้านประชาธิปไตย (๒) ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้เรื่องโภชนาการ การเผยแพร่ความรู้เรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชนในพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับกับความพึงพอใจต่อการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้ป่วยเอดส์ เด็ก เยาวชน และสตรีในเขตเมืองพัทยา (๓) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการฝึกอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานของกลุ่มสตรี และ (๔) ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ป้องกันยาเสพติดให้ห่างไกลชุมชน

๕) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับที่ห้า เรียงตามประเด็นย่อยตามอันดับคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการเข้าช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งทางบก ทางทะเล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับกับความพึงพอใจต่อการให้บริการงานทะเบียนและบัตรประชาชนของเมืองพัทยา และ (๒) ความพึงพอใจต่อการให้บริการรับชำระภาษีต่างๆ ของเมืองพัทยา ส่วนประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุงเรียงตามอันดับคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการชุมชนแออัดที่มีปัญหาอาชญากรรม รวมถึงแหล่งมั่วสุมที่อาจก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรม (๒) ความพึงพอใจต่อการจัดการผู้ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร (ซึ่งเป็นการกิจหลักที่อยู่ในความรับผิดชอบของอำเภอ จังหวัด และตำรวจ) และ (๓) ความพึงพอใจต่อระบบกล้องวงจรปิด CCTV ที่ติดตั้งภายในเขตเมืองพัทยา

๖) ด้านผังเมือง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๗๗.๕๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับที่หก เรียงตามประเด็นย่อยตามอันดับดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการจัดการ การใช้ประโยชน์จากที่ดินสาธารณะหรือที่โล่ง (๒) ความพึงพอใจต่อการพัฒนาพื้นที่สีเขียวให้เพิ่มมากขึ้นและปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม (๓) ความพึงพอใจต่อมาตรการ การจัดการต่อผู้รुकล้ำที่สาธารณะประโยชน์ และ (๔) ความพึงพอใจต่อการใช้กฎหมายควบคุมอาคาร สิ่งปลูกสร้าง ส่วนประเด็นที่ประชาชนเห็นควรปรับปรุงคือ ความพึงพอใจต่อการปรับปรุงชุมชน หรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขตเมืองพัทยา

๗) ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ ๗๕.๐๐ ภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะในด้านนี้เป็นอันดับที่เจ็ด เรียงประเด็นย่อยตามอันดับคือ (๑) ความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ (๒) ความพึงพอใจต่อการรณรงค์ดูแลรักษาสวนสาธารณะ ในเขตเมืองพัทยาให้สะอาดและสวยงาม ส่วนประเด็นที่ประชาชนเห็นว่าควรปรับปรุง เรียงตามอันดับได้ดังนี้ (๑) ความพึงพอใจต่อการส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอย และการคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์ (๒) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะ หรือสิ่งกีดขวางที่อุดตันในคูคลองทำให้ในช่วงฝนตกหนักกระบายน้ำไม่ทัน และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้น้ำท่วมในเมืองพัทยา และ (๓) ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขยะ การกำจัดขยะมูลฝอย และขยะติดเชื้อ อย่างถูกสุขลักษณะ

สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของ
เมืองพัทยาในภาพรวม

ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลผล
	พึงพอใจ		ควรปรับปรุง				
๑. การให้บริการ / การ อำนวยความสะดวก ให้แก่ ประชาชนอย่างทั่วถึง	๒๗๙	๕๙.๗๐	๑๘๘	๔๐.๓๐	๑.๖๐	๐.๔๙	พึงพอใจ
๒. ส่งเสริมให้ประชาชนมี ส่วนร่วม ในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา	๓๐๐	๖๔.๒๐	๑๖๗	๓๕.๘๐	๑.๖๔	๐.๔๘	พึงพอใจ
๓. ประชาชนสามารถมี อำนาจในการเข้าไป ตรวจสอบ ด้านต่างๆ	๒๔๔	๕๒.๒๐	๒๒๓	๔๗.๘๐	๑.๕๒	๐.๕๐	พึงพอใจ
๔. การประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับรู้ข้อมูล ข่าวสารของเมืองพัทยา	๒๙๒	๖๒.๕๐	๑๗๕	๓๗.๕๐	๑.๖๓	๐.๔๘	พึงพอใจ
๕. การเปิดโอกาสให้ ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา	๒๖๕	๕๖.๗๐	๒๐๒	๔๓.๓๐	๑.๕๗	๐.๔๙	พึงพอใจ
๖. การรายงานผลการ ดำเนินงาน ของโครงการ / กิจกรรมต่อสาธารณะของ เมืองพัทยา	๒๖๘	๕๗.๔๐	๑๙๙	๔๒.๖๐	๑.๕๗	๐.๔๙	พึงพอใจ
๗. ความโปร่งใส ในการ ดำเนินโครงการ / กิจกรรม	๒๔๓	๕๒.๐๐	๒๒๔	๔๘.๐๐	๑.๕๒	๐.๕๐	พึงพอใจ
๘. การดำเนินงานเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๒๖๑	๕๕.๙๐	๒๐๖	๔๔.๑๐	๑.๕๖	๐.๔๙	พึงพอใจ
๙. ผลการดำเนินโครงการ / กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไข ปัญหา	๒๖๗	๕๗.๒๐	๒๐๐	๔๒.๘๐	๑.๕๗	๐.๔๙	พึงพอใจ
๑๐. ประโยชน์ที่ประชาชน จะได้รับจากการดำเนิน โครงการ / กิจกรรมของ เมืองพัทยา	๒๗๗	๕๙.๓๐	๑๙๐	๔๐.๗๐	๑.๕๙	๐.๔๙	พึงพอใจ
เฉลี่ยรวม					๑.๕๘	๐.๔๙	พึงพอใจ
เฉลี่ยร้อยละ					๗๙.๐๐		

จากผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการ สาธารณะของเมืองพัทยาโดยรวม อยู่ในระดับพึงพอใจ และมีค่าเฉลี่ยร้อยละ ๗๙.๐๐ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ มาตรฐาน ในระดับยอมรับได้และเมืองพัทยาสามารถจะปรับปรุง/แก้ไข/พัฒนา ให้ดีขึ้นได้ในอนาคต โดยสรุป อภิปรายผลได้ดังนี้

๑. การกิจโดยรวมที่ประชาชนพึงพอใจมาก ๓ อันดับแรกได้แก่ (๑) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ / กิจกรรมของเมืองพัทยา (๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเมืองพัทยา และ(๓) การให้บริการ/การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง ตามอันดับ

๒. การกิจโดยรวมที่ประชาชนพึงพอใจน้อย ๓ อันดับแรก ได้แก่ (๑) ความโปร่งใสในการดำเนิน โครงการ / กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับประเด็นที่ประชาชนสามารถมีอำนาจในการเข้าไปตรวจสอบด้าน ต่างๆ และ(๒) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ตามอันดับ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากผลการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการ สาธารณะของเมืองพัทยาประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะผู้บริหารเมืองพัทยา สมาชิกสภาเมืองพัทยา หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการในเมืองพัทยา รวมถึงผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งการ/อนุมัติ ในการจัดทำแผน การพิจารณาจัดสรรงบประมาณ สำหรับโครงการพัฒนาประจำปีต่างๆ ควรให้ความสำคัญในการพิจารณา งบประมาณ หรือกำหนดนโยบายเร่งด่วนสำหรับการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาโดยเน้นกิจกรรม/ โครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง แยกเป็นรายการกิจได้ดังนี้

(๑) **ด้านโครงสร้างพื้นฐาน** ควรเร่งแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการระบบระบายน้ำและการป้องกัน น้ำท่วม, การบริหารจัดการระบบบำบัดน้ำเสีย ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นผลกระทบทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมในเขตเมือง พัทยา ประชาชนได้รับความเดือดร้อนควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน, ประเด็นการแก้ไขปัญหาการจัด ระเบียบสายไฟฟ้าและสายเคเบิลชนิดต่างๆ ควรนำลงใต้ดินให้หมด และควรมีการประสานงานบูรณาการ การดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการสื่อสารโทรคมนาคมแห่ง ประเทศไทย จึงควรใช้ระยะเวลาดำเนินการโดยเร็ว เพื่อไม่ให้กระทบต่อการสัญจรไป-มา ของนักท่องเที่ยวและ ประชาชน อันจะส่งผลต่อภูมิทัศน์หรือภาพลักษณ์ของเมืองพัทยาที่เป็นเมืองท่องเที่ยวระดับโลกอีกด้วย

(๒) **ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม** ควรเร่งแก้ไขการบริหารจัดการขยะ สิ่งกีด ขวางที่อุดตันในคูคลอง, การคัดแยกขยะเพื่อส่งเสริมให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์, การลดปริมาณขยะ มูลฝอย, การกำจัดขยะติดเชื้อ ขยะมีพิษอย่างถูกสุขลักษณะ ควรมีการบริหารจัดการที่ดี เพราะเป็นปัญหา เรื้อรังที่ส่งผลกระทบด้านการระบายน้ำในช่วงฤดูฝน ส่วนการบริหารจัดการขยะ คัดแยกขยะ เมืองพัทยาคควรมี การส่งเสริมอย่างจริงจัง อาจขอความร่วมมือกับชุมชนในเขตเมืองพัทยา สร้างจิตอาสาเพื่อกระตุ้นให้คนใน ชุมชนเกิดจิตสำนึกในการคัดแยกขยะ หรือสิ่งของเหลือใช้ให้นำกลับมาใช้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อเป็นการเพิ่ม รายได้ ลดรายจ่ายของคนในชุมชน และยังเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนาเมืองพัทยาให้เติบโตอย่างมีคุณภาพอีก ด้วย

(๓) **ด้านผังเมือง** ปัญหาด้านการปรับปรุงชุมชนหรือแหล่งเสื่อมโทรม ควรกำหนดแผนงาน/โครงการ ในการปรับปรุงชุมชน หรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขตเมืองพัทยาให้น่าอยู่และมีความปลอดภัยเนื่องจากในแต่ละปี

เมืองพัทยามีประชากรแฝงจำนวนมากที่เข้ามาอยู่อาศัย หรือประกอบอาชีพ จึงควรมีมาตรการในการปรับปรุงดูแลรักษาชุมชนให้สะอาด ปลอดภัย และลดความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรมได้

(๔) ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความปลอดภัย การจัดการผู้ฝ่าฝืนกฎหมายจราจร การจัดการชุมชนแออัดที่มีปัญหาเสพติด ที่อาจก่อให้เกิดปัญหาอาชญากรรม เมืองพัทยาคควรเข้าถึงชุมชนที่เข้าข่ายเป็นแหล่งเสื่อมโทรม แหล่งมั่วสุมที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติด การเข้าถึงชุมชนควรส่งเสริมการให้ความรู้ ความเข้าใจถึงโทษของยาเสพติด ควรปลูกฝังให้เยาวชนรักการเล่นกีฬาและหลีกเลี่ยงจากยาเสพติดทุก ประเภท และควรให้ความสำคัญกับ การพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชน , ประเด็นเรื่องกล้องวงจรปิด CCTV เป็นสิ่งสำคัญสำหรับเมืองท่องเที่ยวที่มีนักท่องเที่ยวจำนวนมาก จึงควรได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การบริหารระบบกล้องวงจรปิดจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชน และนักท่องเที่ยว และส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของเมืองพัทยา

สำหรับการจัดอันดับความสำคัญในการพิจารณางบประมาณประจำปีเพื่อพัฒนาปรับปรุง และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชน และนักท่องเที่ยว ควรปรับปรุงภารกิจที่เมืองพัทยายังดำเนินการได้ไม่เต็มที่ และยังไม่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ส่วนภารกิจที่ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการบริการสาธารณะของเมืองพัทยาล้วนแล้วนั้น ควรพัฒนาและปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น เพื่อรักษาระดับให้คงมีมาตรฐานในการจัดบริการสาธารณะของเมืองพัทยาต่อไปเช่นเดิม

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑. เนื่องจากการดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะของเมืองพทยานำแนวทางคำถามจากการเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับเมืองพัทยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ของสำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมาประยุกต์ใช้ในการสำรวจข้อมูล ซึ่งมีตัวชี้วัดจำนวนมาก และบางครั้งตัวชี้วัดไม่สอดคล้องกับภารกิจที่เมืองพัทยาดำเนินการ ดังนั้นเมืองพัทยาคจึงควรที่จะได้มีการนำเสนอปัญหาและอุปสรรคในการกำหนดเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานบริการสาธารณะต่อคณะกรรมการกระจายอำนาจฯ เพื่อให้มีการกำหนดเกณฑ์ชี้วัดที่มีความสอดคล้องและสัมพันธ์กับภารกิจและหน้าที่ของเมืองพัทยายอย่างแท้จริง เพราะเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดอยู่เดิมนั้น เป็นรูปแบบที่นำไปใช้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบอื่นๆ (อบต. อบจ.และเทศบาล) ซึ่งมีภารกิจและอำนาจหน้าที่ที่แตกต่างจากเมืองพัทยาในหลายๆด้าน และกิจกรรมใดที่ได้ดำเนินการเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบก็ควรเก็บรวบรวมข้อมูลไว้เป็นสถิติ เพื่อใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงได้ในอนาคต

๒. พนักงานเมืองพัทยา หรือเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบภารกิจจัดการบริการสาธารณะทุกส่วนราชการต่างๆ ของเมืองพัทยา ควรสำรวจปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่ก่อนนำเสนอโครงการ เพื่อการแก้ไขปัญหาคที่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน และควรศึกษาแนวทางบูรณาการ ข้อบังคับ ในการจัดการภารกิจที่ตนเองรับผิดชอบ และควรนำผลการประเมินมาเป็นข้อมูลสำหรับเป็นแนวทางการปรับปรุง/แก้ไขและพัฒนากิจกรรม/โครงการต่างๆ ในความรับผิดชอบของตนเองให้ดียิ่งขึ้น ควรมีการลงพื้นที่สำรวจจัดเก็บสถิติ รวบรวมปัญหาต่างๆ ภายในงานและภารกิจของตนเอง ให้เป็นปัจจุบันเสมอ หากพบเจอปัญหาหรือ ความเดือดร้อนของประชาชน ควรรีบเสนอปัญหาต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ เพื่อขอความเห็นชอบ หรือนำเสนอปัญหา หรือข้อบกพร่องต่างๆ ต่อผู้บริหารของเมืองพัทยา เพื่อจะได้ช่วยกันแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่ได้โดยเร็ว